

الجمهورية التونسية

- * -

وزارة الاقتصاد والتخطيط

ديوان تنمية الشمال الغربي

كراس الشروط الإدارية والفنية الخاصة

باقتناء معدّات إعلاميّة لديوان تنمية الشمال الغربي

الاستشارة عدد 05 لسنة 2025

آخر أجل لقبول العروض: 25 نوفمبر 2025



نوفمبر 2025



7

الفهرس

2.....	كراس الشروط الإدارية الخاصة باقتناء معدات إعلامية
3.....	الفصل الأول: موضوع الاستشارة
3.....	الفصل الثاني: شروط المشاركة
3.....	الفصل الثالث: طريقة تقديم العروض
5.....	الفصل الرابع: فتح العروض
5.....	الفصل الخامس: مدة صلوحيّة العروض
5.....	الفصل السادس: منهجية تقييم العروض
6.....	الفصل السابع: المطابقة لمواصفات السلامة والجودة
6.....	الفصل الثامن: تغيير في كمية التوريد
6.....	الفصل التاسع: ضمان المعدات
7.....	الفصل العاشر: طبيعة الأثمان الفردية
7.....	الفصل الحادي عشر: المساعدة الفنية
7.....	الفصل الثاني عشر: الإعلام بإسناد الصفقة
7.....	الفصل الثالث عشر: خدمات ما بعد البيع
7.....	الفصل الرابع عشر: آجال التسليم
7.....	الفصل الخامس عشر: طريقة الخلاص
8.....	الفصل السادس عشر: غرامات التأخير
8.....	الفصل السابع عشر: فسخ الصفقة
9.....	كراس الشروط الفنية الخاصة باقتناء معدات إعلامية
13.....	الملاحق الإدارية والمالية

كراس الشروط الإدارية الخاصة باقتناء معدات إعلامية

الفصل الأول: موضوع الاستشارة

يعتزم ديوان تنمية الشمال الغربي إجراء استشارة قصد اقتناء معدات إعلامية في قسط واحد (01) كما هو مبين أسفله:

- اقتناء (1) حاسوب مكتبي PC de bureau ALL IN ONE (1)
- اقتناء ثمانية (8) وحدات مركزية Unités centrales (8)
- اقتناء حاسوبين محمولين (2) PC Portable (2)

الفصل الثاني: شروط المشاركة

يمكن للمؤسسات والشركات المختصة في الميدان المشاركة في الاستشارة ويشترط أن تكون قادرة على الوفاء بالتزاماتها وأن تتوفر فيها الضمانات والكفاءات اللازمة من الناحية المهنية والفنية والمالية المطلوبة لحسن تنفيذ التزاماتها.

على الراغبين المشاركة في الاستشارة سحب كراس الشروط الإدارية والفنية من مكتب الضبط المركزي للديوان شارع الطيب المهيري سليانة أو موقع الواب www.odno.nat.tn قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.

الفصل الثالث: طريقة تقديم العروض

ترسل العروض وجوبا في ظرف خارجي مغلق ويحمل عبارة: "لا يفتح استشارة عدد 05 لسنة 2025 اقتناء معدات إعلامية"

دون التصييص على اسم صاحب العرض أو ما يشير إليه وترسل عن طريق بريد مضمون الوصول أو مباشرة إلى مكتب الضبط للديوان باسم المكلف بتسيير ديوان تنمية الشمال الغربي على العنوان التالي:

ديوان تنمية الشمال الغربي شارع الطيب المهيري - سليانة 6100

- ترسل العروض في أجل أقصاه يوم الثلاثاء 25 نوفمبر 2025 ويتم اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي بالديوان
- تقصى العروض الواردة أو المسلمة بعد آخر أجل لتقديم العروض ويعتمد ختم مكتب الضبط المركزي لتحديد تاريخ الوصول.
- لا يمكن لأي عارض أن يسحب عرضه بعد إيداعه أو أن يدخل عليه أي تغييرات وإلا اعتبر هذا العرض ملغى.
- يحتوي الظرف الخارجي على ظرفين داخليين منفصلين ومختومين واحد للعرض الفني والآخر للعرض المالي والوثائق الإدارية المنصوص عليها لاحقا.

1. الظرف الداخلي الأول: يحمل عبارة "العرض الفني" وإسم المزود وختمه ويحتوي على الوثائق التالية:

ع/ر	الوثائق المطلوبة	البيانات الواجب إتباعها
01	جدول الخصائص الفنية	تعمر بكل دقة ويؤشر عليها في جميع صفحاتها وتحمل ختم وإمضاء العارض ويعتبر عدم تعميمها كاملة سببا لإقصاء العرض بصفة آلية.
02	المطويات الفنية « prospectus » « technique » والشهائد والتصاريح	محرة باللغة العربية أو الفرنسية تحتوي على بيانات فنية مفصلة عن العلامة وصنف المنتج وتحمل ختم العارض ويعتبر عدم وجوها سببا لإقصاء العرض آليا.

2. الظرف الداخلي الثاني: يحمل عبارة "العرض المالي والوثائق الإدارية" واسم المزود وختمه ويحتوي على جدول الأسعار تام الموجب يحمل ختم وإمضاء العارض (ملحق عدد 6) والوثائق الإدارية التالية:

ع/ر	الوثائق المطلوبة	البيانات الواجب إتباعها
01	كراس الشروط الإدارية والفنية	مؤشر عليه في جميع صفحاته ومختوم وممضى في آخر صفحة.
02	بطاقة إرشادات عامة حول المشارك	وفقا لأنموذج المصاحب للملحق عدد 1.
03	نسخة من شهادة في الانخراط في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	يتعين على المشارك تسويتها قبل الأجل الأقصى لقبول العروض.
04	تصريح على الشرف بعدم الإفلاس أو التسوية القضائية طبقا للتشريع الجاري به العمل	وفقا لأنموذج المصاحب للملحق عدد 2.
05	تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الصفقة	وفقا لأنموذج المصاحب للملحق عدد 3.
06	تصريح على الشرف بأنه لم يكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الشمال الغربي	يقدمه المشارك بأنه لم يكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الشمال الغربي لم تنقض عن انقطاعه عن العمل بها مدة خمس 5 سنوات على الأقل حسب الأنموذج المصاحب للملحق عدد 4.

- يتم التثبت من الوضعية الجبائية لصاحب العرض من خلال المنظومة المعدة في الغرض مباشرة على الخط باستعمال المعرف الجبائي المنصوص عليه بالملحق عدد 1.

الفصل الرابع: فتح العروض

تتولى لجنة فتح العروض فتح الظروف الفنية والمالية للاستشارة وإحالة العروض المستوفية للوثائق المطلوبة للفرز المالي والفني.

الفصل الخامس: مدة صلوحية العروض

حددت صلوحية العروض بستون يوما (60) ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى لقبول العروض ويبقى العارض ملزما بعرضه خلال المدة المحددة.

الفصل السادس: منهجية تقييم العروض

يتم فحص العروض على أساس المنهجية التالية:

1. المرحلة الأولى: تتولى لجنة التقييم التثبت من الوثائق الإدارية ومن صحة الوثائق المكونة للعرضين المادي والفني كما تتولى تصحيح الأخطاء الحسابية عند الاقتضاء، ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا.
 2. المرحلة الثانية: تتولى لجنة التقييم في مرحلة ثانية التثبت من مطابقة العرض الفني المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأقل ثمنا وتقتراح اختياره في صورة مطابقة عرضه للشروط الفنية المطلوبة.
- وإذا تبين أن العرض الفني المقدم من قبل العارض صاحب العرض المالي الأقل ثمنا غير مطابق للشروط الفنية المطلوبة يتم المرور إلى العرض المالي الموالي واعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة حسب ترتيبها المالي التصاعدي إلى حين تحديد العرض الفني المطابق الذي يمكن اختياره.

الفصل السابع: المطابقة لمواصفات السلامة والجودة

يتعين على كل مشارك تقدم بعرض فني مصاحبه بالوثائق التالية:

- الشهاد والتصاريح لمطابقة المعدات المقترحة لمواصفات السلامة الكهربائية والمطابقة الاليكترو مغناطيسية EN5532-EN6268 أو مايعادلها ويجب أن تكون هذه الشهاد والتصاريح صادرة وجوبا عن مخبر معتمد وأن تتضمن إجباريا البيانات التالية:

▪ المنتج، العلامة والصنف (Marque et Modèle)

▪ مواصفات المنتج

▪ اسم ومرجع المخبر المعتمد

- شهاد في خصوص مطابقة مصنع التجهيزات المقترحة لمواصفات الجودة ISO9001 لسنة 2015 صالحة خلال سنة الاستشارة وصادرة قبل التاريخ الأقصى لقبول العروض بالنسبة لجميع المعدات الإعلامية.

تعتبر مجمل هذه الوثائق جزء لا يتجزأ من العرض الفني ويعتبر غيابها أو عدم صلاحيتها سببا كافيا لإقصاء العرض بصفة آلية.

الفصل الثامن: تغيير في كمية التزود

يحتفظ ديوان تنمية الشمال الغربي قبل استكمال الصفقة بحقه في تغيير كمية المعدات المطلوبة بالزيادة أو بالنقصان بنسبة لا تتجاوز (20%) وذلك دون تغيير الأثمان ولا يمكن لصاحب الصفقة أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في هذا الخصوص.

الفصل التاسع: ضمان المعدات

يتعهد المشارك بأن تكون التجهيزات المقترحة من قبله جديدة الصنع ولم تستعمل سابقا وهي من أنموذج حديث الصنع وخالية من كل العيوب الظاهرة أو الخفية وتكون مطابقة للمواصفات المطلوبة بكراس الشروط الفنية.

وتحدد مدة الضمان ابتداء من استلام المعدات يتعهد خلالها المشارك بتوفير كل الخدمات ما بعد البيع المنصوص عليها في الفصل الثالث عشر.

الفصل العاشر: طبيعة الأثمان الفردية

تقدم الأثمان الفردية بالدينار التوتسي. وتعتبر هذه الأثمان نهائية وغير قابلة للمراجعة وشاملة كل التكاليف بما فيها النقل و الوضع حيز الاستغلال.

الفصل الحادي عشر: المساعدة الفنية

يتعين على المزود أن يضع على ذمة الديوان الفنيين المختصين للقيام بتركيز التجهيزات موضوع الطلب وتشغيلها.

الفصل الثاني عشر: الإعلام بإسناد الصفقة

يقع تبليغ العارض الذي أرست عليه الصفقة من قبل الديوان في أجل أقصاه 3 أيام من تاريخ تحرير محضر تقييم العروض.

الفصل الثالث عشر: خدمات ما بعد البيع

يتعهد المزود كتابيا بتأمين خدمات ما بعد البيع من صيانة ومساندة وإحاطة وإصلاح وتوفير قطع الغيار وغيرها لمدة لا تقل عن ثلاث (3) سنوات بما فيها مدة الضمان طبقا للملحق عدد 5.

الفصل الرابع عشر: آجال التسليم

يلتزم المزود بعملية شحن ونقل وتسليم وتركيز جميع الأجهزة وكل الوثائق المتعلقة بالأجهزة إلى مقر ديوان تنمية الشمال الغربي وذلك في أجل لا يتعدى ثلاثون (30) يوما اعتبارا من تاريخ تسلم إذن التزود.

ويتم التثبت من مدى مطابقة المعدات الإعلامية لما هو مطلوب، وفي هاته الحالة على المزود أن يتولى تغييرها في ظرف عشرة (10) أيام بداية من إعلامه كتابيا بذلك وبدون أي تعويض.

وتكون المعدات الإعلامية مصحوبة بوصل تسليم يتم إمضاؤه ووضع تاريخ تسلم المعدات والاحتفاظ بنسخة وإرجاع الأصل للمزود الذي يتولى الإدلاء به عند تقديم الفاتورة.

الفصل الخامس عشر: طريقة الخلاص

يتم خلاص المزود دفعة واحدة 30 يوما على أقصى بعد تسلم المعدات وثبوت خلوها من أي عطب وتطابقها بالمطلوب.

الفصل السادس عشر: غرامات التأخير

في صورة عدم احترام آجال التسليم والتركيز، يتعرض صاحب الصفقة دون تنبيه مسبق إلى عقوبة التأخير بواحد في الألف (1%) من القيمة الجمالية للصفقة باعتبار الاداءات عن كل يوم تأخير على أن لايتجاوز مبلغها (5%) من قيمة الصفقة. ولا تطرح أيام الراحة الأسبوعية وأيام العطل بالنسبة لاحتساب هذه العقوبات. وفي صورة تجاوز هذا المبلغ يمكن للديوان اللجوء إلى فسخ الصفقة وتحميل صاحبها لتبعات الأضرار الحاصلة للديوان جراء ذلك.

الفصل السابع عشر: فسخ الصفقة

يتم فسخ الصفقة بالرجوع إلى مقتضيات الأمر عدد 1039 المؤرخ في 2014/03/13 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وكل النصوص اللاحقة المنقحة و المتممة له.

أني الممضي أسفله أقر باني أطلعت على جميع الأحكام والشروط الواردة بهذا الكراس وألتزم بمقتضاها.

.....في.....

الإمضاء والختم

كراس الشروط الفنية الخاصة باقتناء معدات إعلامية جداول الخصائص الفنية الدنيا

PC de bureau ALL IN ONE

1- اقتناء (1) حاسوب مكتبي

Caractéristiques techniques	Spécifications minimales	Spécifications proposées par le soumissionnaire
Certification et conformité aux normes (certificats à fournir pour l'unité centrale et de l'écran qui doivent être de même marque	ISO 9001 :2015	
Déclaration de conformité aux normes de sécurité Electrique et de la compatibilité électromagnétique :à fournir	EN55032,EN60950	
Marque et modèle	A préciser	
TYPE	PC de bureau pour usage professionnel	
Taille de l'écran	23.8 Pouce	
Ecran	Full HD	
Processeur	12 cœurs / 16 threads	
Fréquence de processeur	Up to 4.7 GHZ	
Mémoire cache	18MO	
Type mémoire	DDR4	
mémoire	16GO	
Connecteurs	2 USB 2,0, 1USB 3,0, 1 port HDMI,1 port RJ45,1 prise combine casque/microphone	
Bluetooth	oui	
Type carte graphique	A préciser	
Disque dur	1TO	
Type disque dur	SSD	
Connectivité sans fil	Wifi intégré	
Souris et clavier	Sans fil et arabe gravé	
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 Professionnel 64 bits Français Original installé et fournis avec licence	
Rallonge multiprise	3 prises	
Garantie	1 ans	

N.B. : Le soumissionnaire doit indiquer avec précision les liens du site web du constructeur qui permettent :

- D'accéder aux spécifications techniques du PC proposés :

- De télécharger les pilotes pour les systèmes d'exploitation:

.....
L'omission des liens cités ci-dessus, entrainera l'élimination de l'offre

Cachet et signature du Soumissionnaire



(8) Unités centrales

2- اقتناء ثمانية (8) وحدات مركزية

Caractéristiques techniques	Spécifications minimales	Spécifications proposées par le soumissionnaire
Certification à fournir	ISO 9001 :2015	
Déclaration de conformité aux normes de sécurité Electrique et de la compatibilité électromagnétique :à fournir	EN55032,EN60950	
Marque et modèle	A préciser	
TYPE	Unité Centrale pour usage professionnel	
Processeur	12 cœurs / 16 threads	
Fréquence de processeur	Up to 4.7 GHZ	
Mémoire cache	18MO	
Type mémoire	DDR4	
mémoire	16GO	
Connecteurs	2 USB 2,0, 2 USB 3,0, 1 port HDMI,1 port RJ45,1 prise combine casque/microphone	
Type carte graphique	A préciser	
Disque dur	512GO	
Type disque dur	SSD	
Bluetooth	oui	
Souris et clavier	Sans fil et arabe gravé	
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 Professionnel 64 bits Français Original installé et fournis avec licence	
Rallonge multiprise	3 prises	
Garantie	1 ans	

N.B. : Le soumissionnaire doit indiquer avec précision les liens du site web du constructeur qui permettent :

- D'accéder aux spécifications techniques de l'UC:

.....

- De télécharger les pilotes pour les systèmes d'exploitation:

.....

L'omission des liens cités ci-dessus, entrainera l'élimination de l'offre

Cachet et signature du Soumissionnaire

(2) PC Portable

3- اقتناء حاسوبين محمولين (2)

Caractéristiques techniques	Spécifications minimales	Spécifications proposées par le soumissionnaire
Certification à fournir	ISO 9001 :2015	
Déclaration de conformité aux normes de sécurité Electrique et de la compatibilité électromagnétique :à fournir	EN55032,EN60950	
Marque et modèle	A préciser	
TYPE	PC portable pour usage professionnel	
Taille de l'écran	16 Pouce	
Processeur	12 cœurs / 16 threads	
Fréquence de processeur	Up to 4.7 GHZ	
Mémoire cache	18MO	
Type mémoire	DDR4	
mémoire	16GO	
Connecteurs	2 USB 2,0, 1USB 3,0, 1 port HDMI,1 port RJ45,1 prise combine casque/microphone	
Type carte graphique	A préciser	
Disque dur	512GO	
Type disque dur	SSD	
Connectivité sans fil	Wifi intégré	
Souris et clavier	Sans fil et arabe gravé	
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 Professionnel 64 bits Français Original installé et fournis avec licence	
Sacoche de transport : Sac à dos	De même marque	
Garantie	1 ans	

N.B. : Le soumissionnaire doit indiquer avec précision les liens du site web du constructeur qui permettent :

- D'accéder aux spécifications techniques du PC portable:

.....

- De télécharger les pilotes pour les systèmes d'exploitation:

.....

L'omission des liens cités ci-dessus, entrainera l'élimination de l'offre

Cachet et signature du Soumissionnaire

الملاحق

الإدارية والمالية

ملحق عدد 1

بطاقة إرشادات عامة حول المشارك

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي:

الشكل القانوني:

عنوان المقر:

الهاتف:

الفاكس:

مرسم بالسجل التجاري تحت عدد:

رقم التعريف الجبائي:

الشخص المفوض لإمضاء وثائق العرض (الاسم واللقب والخطبة)

حرر بـ في

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 2

نصريح على الشرف بعدم الإفلاس أو التسوية قضائية

إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطبة)

ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان)

المدرجة بالسجل التجاري بـ تحت عدد

المعبر " محل تجاريها بـ (العنوان بالكامل)

المسمى في ما يلي " المعارض " .

أصرّح على شرفي أنني لست في حالة إفلاس أو في وضعية تسوية قضائية.

حرر بـ في

(إمضاء المشارك وختمه)

ملاحظة: في حالة التسوية القضائية، يجب أن يقدم المشارك شهادة في الغرض.

ملحق عدد 3

تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الصفقة

إني المضي أسفله (الاسم واللقب والصفة).....

ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....

المدرجة بالسجل التجاري ب..... تحت عدد.....

المعبر عن (محل اختيارها ب (العنوان بالكامل).....

المسمى فيما يلي "العارض".

أصرح على شرفي بعدم قيامي والتزم بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الصفقة ومراحل إنجازها.

حرر ب..... في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 4

تصريح على الشرف

بعدم العمل لدى ديوان تنمية الشمال الغربي

لمدة خمس سنوات على الأقل

إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخط)

مثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان)

المدرجة بالسجل التجاري بـ تحت عدد

أصريح على الشرف أنني لم أكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الشمال الغربي أو أنه لم يمض عن انقطاعي عن العمل به مدة لا تقل عن
الخمس سنوات .

حرر بـ في

(أعضاء المشاركون وختمه)

ملحق عدد 5

الالتزام بالقيام بخدمات ما بعد البيع

..... إنني الممضى أسفله (الاسم، اللقب، الصفة).....

..... والمتعهد باسم ولحساب شركة.....

ألتزم بأن أقوم بخدمات ما بعد البيع من صيانة وإصلاح وتوفير قطع غيار وغيرها للمعدات المقتناة في نطاق
الاستشارة عدد 05 لسنة 2025 وذلك لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات باعتبار مدة الضمان طبقا لما هو منصوص
عليه بكراس الشروط.

حرر بـ في:

إمضاء المشارك وختمه

ملحق عدد 6

العرض المالي

ع ر	بيان المواد	الكمية	السعر الفردي خال من الأداءات	نسبة الأداءات (%)		السعر الجملي خال من الأداءات	السعر الجملي باحتساب جميع الأداءات
				النسبة (%)	المبلغ		
01	حاسوب مكتبي ALL IN ONE	1					
02	وحدات مركزية Unités centrales	8					
03	حاسوب محمول PC PORTABLE	02					
	المجموع باحتساب جميع الأداءات						

القيمة الجمالية للعرض المالي باحتساب جميع الأداءات (بلسان القلم).....

.....

حرر بـ في

إمضاء المشارك وختمه